



## **Política de cambios y devoluciones**

Con base en lo establecido en el estatuto del consumidor colombiano, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. Mercados Delta tendrá 15 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el cliente presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com)

Para realizar algún cambio, el cliente debe comunicarse a la línea Whatsapp 3214009615 o dirigirse al punto de venta donde realizó la compra. Para efectuar la devolución se deben cumplir las siguientes condiciones:

### **Productos perecederos:**

Cambios máximo 12 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales. Para carnes, lácteos, frutas y verduras, **“LA VERIFICACIÓN DEL PRODUCTO DEBE HACERSE EN EL MOMENTO DE RECIBIR EL PRODUCTO EN EL DOMICILIO, POR LO TANTO, NO TIENE CAMBIO”**.

Los productos de panadería tendrán un tiempo máximo 4 horas, si el cambio del producto es por calidad, se verificará el estado del producto motivo de cambio y se pedirá la respectiva autorización al almacén. Para los productos congelados y carnes se verificará que los productos estén a la temperatura del producto obligatoria con un tiempo de máximo 4 horas. Para todos los cambios es preferible que el cliente tenga la factura.

### **Productos no perecederos:**

Cambios máximo 24 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales. Para todos los cambios es preferible presentar la factura, aunque no es obligatorio, ayuda a agilizar el proceso. Si por alguna circunstancia el cliente no la tiene, se pedirá la cédula para revisar la base de datos.

### **Derecho de retracto**

De acuerdo con el Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso Mercados Delta hará reversiones parciales del valor de un producto.



Los productos que por sus características y condiciones de uso (aquellos que pueden ser adulterados, reempacados o usados) no serán susceptibles de cambio, excepto por un problema de calidad demostrable. Entre estos productos se encuentran: artículos de uso para el cuidado personal, medicamentos, cosméticos, cigarrillos y licores.



## **Términos y condiciones de uso Tienda virtual Mercados Delta**

Bienvenido a [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com), en adelante (el Sitio o [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com)), sitio web operado bajo la ley colombiana y cuyo objetivo principal es la exhibición y comercialización de productos de consumo masivo para los clientes ubicados en algunas zonas de Bogotá y Soacha (Cundinamarca).

Este comercio electrónico es controlado y operado por Mercados Delta, empresa colombiana domiciliada en Bogotá, capital de la República. Las personas que ingresen al Sitio, bien sea desde Colombia u otros países lo realizarán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad acatar las leyes locales que apliquen para este servicio. Todo reclamo con el uso de este Sitio y el material publicado está regulado por las leyes nacionales.

Quien ingrese a [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) desde otro país diferente a Colombia podrá realizar compras bajo las normas colombianas, sin embargo los productos solo podrán ser entregados en Bogotá y/o Soacha, en direcciones ubicadas en alguna de esas zonas y suministrada por el usuario.

Al ingresar a este Sitio web usted admite haber leído y aceptado los términos y condiciones de uso y por ende asume la obligación de respetar el contenido, la política de privacidad, cláusulas de exención de responsabilidad y notificaciones legales.

Los Términos y Condiciones aquí descritos están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) y el Usuario se regirán por el documento modificado.

### **1. Inscripción del Usuario en el Sitio**

Para la inscripción en el Sitio se recopilará la siguiente información personal:

1. Información de contacto que incluye: nombre, número de identificación, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
2. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
3. Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al usuario.
4. Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

Los servicios de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.



## **2. Verificación del Usuario - Impedimento de uso**

Al ingresar a [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) el usuario acepta suministrar información personal verdadera y correcta para la entrega efectiva de los productos adquiridos. El Sitio revisará la solicitud presentada por el usuario y se reservará la facultad de verificar los datos suministrados. De constatar alguna inconsistencia en la información del usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

## **3. Responsabilidad del Usuario**

El Usuario está obligado a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, pines de seguridad, entre otros, con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software o similar para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio, sus contenidos y/o las actividades realizadas en el mismo.

## **4. Productos y/o servicios**

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) ofrece a sus Usuarios productos de consumo masivo como son: alimentos perecederos y no perecederos, de higiene y cuidado personal, de aseo para el hogar, carnes, panadería y pastelería, así como algunos implementos para el hogar.

### **4.1. Visualización de productos**

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) publica las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. Sin embargo, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio.

### **4.2. Disponibilidad de productos**

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) realiza una actualización y revisión constante de los productos publicados en su sitio web. No obstante estos se pueden discontinuar o modificar en cualquier momento sin que esto represente ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del sitio.



### **4.3. Limitación de cantidades y restricción de pedidos**

Cuando la compra no cumpla con las restricciones o condiciones informadas al momento de la compra [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) podrá limitar o cancelar las cantidades adquiridas por el cliente. En ese caso la persona identificada con base en las leyes de la República de Colombia podrá realizar compras, por día por el número máximo autorizado según la información entregada. Estas restricciones aplican para pedidos hechos a partir de la misma cuenta inscrita en el Sitio, pagos realizados con la misma tarjeta débito y/o crédito y pedidos con la misma dirección de envío o facturación.

### **5. Condiciones de Pago**

El usuario pagará por cada artículo adquirido el precio vigente en el Sitio al momento de realizar el pedido.

Para aceptar la oferta de compra [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) solicitará al Usuario elegir y aceptar los términos y condiciones de pago que se encuentran disponibles en el Sitio. Para este fin, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) tiene a disposición de los Usuarios un sistema seguro de conexión para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. Sin embargo, en ningún caso será responsable de las fallas en comunicación que presenten las entidades financieras o bancarias, así como de los prejuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de esas entidades.

Una vez verificado el pago [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) procederá a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

### **6. Información para pagos**

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) tiene a disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizados por el Sitio. El manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos y los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso antes de realizar sus transacciones.

### **9. Cupones promocionales**

Los cupones promocionales digitales se debitan cuando se realiza el pedido y se canjean automáticamente por el importe total de una compra y deben ser utilizados en una sola transacción teniendo en cuenta la fecha de vencimiento especificada. La fecha de expiración del bono no se modifica.

En caso de cancelación o devolución de la compra se tendrán en cuenta los cupones promocionales. Ante pérdida o robo, los cupones promocionales no se



repondrán. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) no reembolsará el valor excedente.

## **10. Perfeccionamiento y transferencia de propiedad**

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) acepta la oferta de compra presentada por el Cliente. [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por el Sitio.

En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) asumiendo el Cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

## **11. Cargos por envío e impuestos**

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada.

Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en el Sitio y por tanto conocerá el valor exacto que debe pagar a favor de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

## **12. Entrega de los productos**

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) se compromete a realizar entregas dentro del perímetro urbano de Bogotá y Soacha (Cundinamarca), en zonas y lugares a los que tenga acceso su red, por lo tanto podrá negarse a aceptar una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para la entrega no esté habilitado por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) para tal efecto.

Los productos adquiridos por el Cliente serán entregados en el domicilio que este registre en su oferta de compra, dentro de un plazo que puede estar entre 1 y 6 horas hábiles de acuerdo con el número de productos y el destino, para compras realizadas entre las 8.00 am y las 7.00 pm. Fuera de este horario el domicilio se entregará el día siguiente. El tiempo será contado a partir de la fecha y hora en que el Sitio acepte la correspondiente oferta de compra, siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Al realizar la oferta de compra y registrar el domicilio de entrega, el Cliente acepta que cualquier persona que se encuentre en el domicilio está



debidamente autorizada para recibir los productos. Por consiguiente [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado por el Cliente en el Sitio.

Para productos de uso restringido, (tabaco, licores y productos de farmacia, entre otros) deberá existir una persona mayor de edad habilitada para recibirlos, de lo contrario no será entregado el pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito y el cliente estará en la obligación de contactarse con el sitio en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente y hasta tanto los mismos no sean cancelados, Mercados Delta no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado Mercados Delta procederá con la devolución de los productos. En este caso el cliente estará en la obligación de contactar el sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío que se generen correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el cliente no solicita el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) podrá desistir del negocio y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

### **13. Exoneración y Garantías**

De acuerdo con la normatividad vigente colombiana, el material contenido en el Sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros.

Se advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

El Usuario al ingresar al Sitio acepta en forma expresa que su uso lo realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.



Ni Mercados Delta ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) ni sus relacionados serán responsables de daños directos, indirectos, imprevistos, especiales ni emergentes que se generen, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, Mercados Delta no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños.

#### **14. Derechos de Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de Mercados Delta, o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Así mismo, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.



Está prohibida toda copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## **15. Publicidad y vínculos**

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com), el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por lo tanto [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el Usuario realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com).

## **Seguridad Informática**

### **1. Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y al Usuario le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) usa un tercero para instalar cookies en el computador del Usuario para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de Usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.



El Usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, sin embargo estos son necesarios para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com)

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el Usuario consultó antes de visitar el Sitio, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el Sitio, entre otras cosas. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los Clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan el Sitio.

## 2. Linking, Deeplinking y Framing

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.mercadosdelta.com>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com).

[www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) de enlaces a subdirectorios dentro del URL <http://www.mercadosdelta.com>.[.com.ec](http://www.mercadosdelta.com) ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

## Consultas

Para preguntas relacionadas con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL <http://www.mercadosdelta.com> podrá dirigirse a [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) al teléfono celular 3214009615 o al correo electrónico [sistemas@mercadosdelta.com](mailto:sistemas@mercadosdelta.com). Su uso, en desacato a lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes colombianas. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.



## Independencia de disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## Notificaciones

www.mercadosdelta.com recibirá notificaciones a través de Whatsapp 3214009615 y el correo electrónico sistemas@mercadosdelta.com

## Impedimento de uso

Mercados Delta, puede a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el portal en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del portal. Mercados Delta se reserva, en cualquier momento y sin previo aviso, el derecho de cambiar, suspender, discontinuar todo y/o cualquier elemento del portal.

## Responsabilidad del usuario

Al ingresar a [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal veraz y correcta, así como a realizar la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades financieras o cooperativas, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito y crédito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este portal cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el portal de [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com), que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por Mercados Delta o los exploradores en general disponibles para el público.



## Información para pagos

Para el pago de productos y servicios este portal ofrece al Usuario varias alternativas, entre las que está, el uso de un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras y en las que se procede a realizar el desembolso, por lo tanto el manejo de la información personal en esos casos es responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en los acuerdos con los usuarios. En los casos en que no exista este vínculo, sino que la información sea proporcionada directamente a Mercados Delta mediante el portal, la responsabilidad del manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

## Facturación Electrónica con validación previa DIAN

De acuerdo con el Decreto 2242 de 2015 que establece el proceso de Facturación Electrónica con validación previa, la DIAN realizará la validación de los datos suministrados por el cliente y podrá rechazar la factura emitida por [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) si encuentra inconsistencias en los datos proporcionados por el cliente natural y/o jurídico. Ante un posible rechazo de la DIAN, la promesa de entrega del pedido podrá tener modificaciones, el equipo de Servicio al Cliente se contactará a través de la información de contacto suministrada durante el proceso de compra, con el fin de validar la información necesaria para la corrección de la factura y proceder al despacho de la orden. Si pasadas 48 horas, no ha sido posible el contacto y no se ha podido actualizar la información necesaria ante la DIAN, el pedido realizado quedará automáticamente cancelado y se realizará el reverso del dinero.

El cliente que requiera facturación electrónica deberá manifestar su requerimiento en el sitio [www.mercadosdelta.com](http://www.mercadosdelta.com) mediante el diligenciamiento del formulario allí dispuesto y de esta manera cumplir con la creación del cliente en nuestra base de datos conforme a los requerimientos exigidos por la DIAN para este tipo de documento.